

PRIVACYBELEID VITAAL VOOR TEAMS

Laatst gewijzigd: 29 januari 2026

1. OVER DIT PRIVACYBELEID

Vitaal voor Teams hecht veel waarde aan uw privacy. Wij verwerken uitsluitend gegevens die nodig zijn voor onze dienstverlening en gaan zorgvuldig om met de informatie die wij over u verzamelen. Wij stellen uw gegevens nooit voor commerciële doeleinden ter beschikking aan derden.

Dit privacybeleid is van toepassing op het gebruik van de website en de dienstverlening van Vitaal voor Teams. Dit privacybeleid beschrijft welke gegevens over u door ons worden verzameld, waar deze gegevens voor worden gebruikt en met wie deze gegevens eventueel worden gedeeld. Ook leggen wij uit hoe wij uw gegevens opslaan, hoe wij uw gegevens beschermen en welke rechten u heeft.

Als u vragen heeft over ons privacybeleid, kunt u contact opnemen met Fenne Oostewaal via info@fenneoostewaal.com.

2. VERANTWOORDELIJKE VOOR DE GEGEVENSVERWERKING

Fenne Oostewaal
Handelend onder: Vitaal voor Teams
Minstraat 13
3582 CA Utrecht
Nederland

KVK-nummer: 58162186
BTW-nummer: NL002101697B91
E-mail: info@fenneoostewaal.com
Telefoon: 06 294 05 972

3. WELKE GEGEVENS VERZAMELEN WIJ?

3.1 Gegevens van opdrachtgevers (bedrijven/organisaties)

- Bedrijfsnaam
- Contactpersoon (naam, functie)
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adresgegevens (voor facturatie)
- BTW-nummer
- Bankgegevens (voor facturatie)

3.2 Gegevens van deelnemers aan trainingen

- Voor- en achternaam

- E-mailadres (indien nodig voor communicatie)
- Functie binnen organisatie
- Eventuele voorkeurstellingen relevant voor de training

3.3 Gegevens tijdens trainingen

Tijdens trainingen kan persoonlijke informatie worden gedeeld door deelnemers. Deze informatie wordt niet geregistreerd of bewaard door ons, tenzij dit expliciet nodig is voor de voortgang van het programma en met toestemming van de deelnemer.

3.4 Websitegebruik

Bij bezoek aan onze website worden automatisch gegevens verzameld:

- IP-adres
- Browsertype en -versie
- Besturingssysteem
- Bezochte pagina's
- Datum en tijd van bezoek

Deze gegevens zijn niet herleidbaar tot personen en worden alleen gebruikt om de website te verbeteren.

4. WAARVOOR GEBRUIKEN WIJ UW GEGEVENS?

4.1 Uitvoering van de overeenkomst

Wij gebruiken uw gegevens om:

- Contact met u op te nemen over de training
- De training uit te voeren
- Facturen te versturen
- Rapportages op te stellen

4.2 Communicatie

Wij gebruiken uw e-mailadres om:

- Te reageren op uw vragen
- Praktische informatie over de training te versturen
- Facturen en betalingsherinneringen te versturen

4.3 Verbetering dienstverlening

Wij kunnen gegevens gebruiken om onze dienstverlening te verbeteren. Dit gebeurt altijd geanonimiseerd.

4.4 Wettelijke verplichtingen

Wij bewaren bepaalde gegevens vanwege fiscale en boekhoudkundige verplichtingen.

5. VERTROUWELIJKHEID TIJDENS TRAININGEN

5.1 Persoonlijke inbreng deelnemers

Alles wat deelnemers tijdens trainingen delen, wordt vertrouwelijk behandeld. Wij delen geen individuele informatie, voorbeelden of persoonlijke verhalen met de opdrachtgever.

5.2 Rapportages aan opdrachtgevers

Rapportages aan de opdrachtgever bevatten uitsluitend:

- Geanonimiseerde groepsinzichten
- Algemene observaties over het team
- Geaggregeerde evaluatieresultaten

Er worden geen individuele namen, voorbeelden of persoonlijke informatie gedeeld zonder expliciete toestemming van de betreffende deelnemer.

5.3 Evaluaties en feedback

Als wij evaluaties afnemen, worden deze geanonimiseerd verwerkt. Individuele antwoorden zijn alleen voor ons zichtbaar en worden niet gedeeld met de opdrachtgever.

6. MET WIE DELEN WIJ UW GEGEVENS?

6.1 Algemeen

Wij delen uw gegevens niet met derden voor commerciële doeleinden. Wij delen uw gegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

6.2 E-mail (Gmail)

Voor ons reguliere zakelijke e-mailverkeer maken wij gebruik van Gmail. Gmail heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om misbruik, verlies en corruptie van gegevens te voorkomen. Wij behandelen al ons e-mailverkeer vertrouwelijk.

6.3 Facturatie en administratie

Voor facturatie en administratie bewaren wij uw gegevens in Excel en/of boekhoudkundige software. Deze gegevens worden veilig opgeslagen en alleen gebruikt voor administratieve doeleinden.

6.4 Website analytics (Google Analytics)

Via onze website worden cookies geplaatst van Google Analytics. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden hoe bezoekers de website gebruiken. Deze informatie is geanonimiseerd en niet herleidbaar tot individuele personen. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

6.5 Reviews en testimonials

Wij verzamelen reviews van opdrachtgevers en deelnemers om onze dienstverlening te verbeteren en anderen inzicht te geven in onze trainingen.

Voor het verzamelen en publiceren van reviews kunnen wij gebruikmaken van externe platforms (zoals Google Reviews, LinkedIn, of andere reviewplatforms). Als u een review achterlaat, kan de volgende informatie worden gedeeld:

- Uw voor- en achternaam

- Uw functie en/of bedrijfsnaam (indien relevant)
- Uw reviewtekst
- Eventuele ratings of scores

****Publicatie van reviews****

Reviews kunnen gepubliceerd worden op onze website, sociale media, marketingmateriaal en externe reviewplatforms. Dit gebeurt alleen met uw toestemming. U kunt te allen tijde vragen om verwijdering van uw review.

****Vertrouwelijke informatie****

Wij zorgen ervoor dat reviews geen vertrouwelijke bedrijfsinformatie of persoonlijke details van deelnemers bevatten. Reviews worden gecontroleerd voordat ze gepubliceerd worden.

****Uw rechten****

U kunt te allen tijde:

- Uw review laten aanpassen
- Uw review laten verwijderen
- Bezwaar maken tegen publicatie

6.6 Accountant en fiscalist

Wij delen relevante financiële gegevens met onze accountant en fiscalist voor het opstellen van de jaarrekening en belastingaangifte. Deze partijen zijn tot geheimhouding verplicht.

6.7 Wettelijke verplichting

In uitzonderlijke gevallen kunnen wij verplicht zijn om gegevens te delen met opsporingsdiensten of andere overheidsinstanties op grond van een wettelijke verplichting. Wij zullen ons hiertegen verzetten binnen de mogelijkheden die de wet biedt.

7. HOE LANG BEWAREN WIJ UW GEGEVENS?

7.1 Contactgegevens opdrachtgevers

Wij bewaren contactgegevens van opdrachtgevers zolang er een actieve relatie is. Na afloop van de laatste training bewaren wij uw gegevens nog maximaal 2 jaar voor eventuele vervolgvragen of nieuwe samenwerking.

7.2 Deelnemersgegevens

Gegevens van deelnemers worden bewaard gedurende de looptijd van het programma. Na afronding van het programma worden deze gegevens binnen 3 maanden verwijderd, tenzij de opdrachtgever of deelnemer ons verzoekt deze langer te bewaren voor vervolgtrajecten.

7.3 Facturen en financiële gegevens

Facturen en financiële administratie worden bewaard conform de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar.

7.4 E-mailcorrespondentie

E-mailcorrespondentie bewaren wij maximaal 2 jaar na afloop van de

samenwerking.

7.5 Verwijdering op verzoek

U kunt te allen tijde verzoeken om verwijdering van uw gegevens. Wij zullen dit verzoek uitvoeren, behoudens gegevens die wij op grond van wettelijke verplichtingen moeten bewaren.

8. HOE BEVEILIGEN WIJ UW GEGEVENS?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeautoriseerde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

Onze beveiligingsmaatregelen omvatten onder meer:

- Gebruik van SSL-encryptie op onze website
 - Sterke wachtwoorden en tweefactorauthenticatie
 - Regelmatige back-ups van gegevens
 - Beperkte toegang tot persoonsgegevens (alleen waar nodig)
 - Vertrouwelijkheidsverklaringen met medewerkers en partners
 - Regelmatige updates van beveiligingssoftware
-
-

9. UW RECHTEN

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heeft u de volgende rechten:

9.1 Recht op inzage

U heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van u verwerken. U kunt een verzoek indienen via info@fenneoostewaal.com. Wij reageren binnen 30 dagen.

9.2 Recht op rectificatie

U heeft het recht om onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te laten corrigeren.

9.3 Recht op verwijdering ("recht op vergetelheid")

U kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen. Wij zullen hieraan voldoen, tenzij wij wettelijk verplicht zijn bepaalde gegevens te bewaren.

9.4 Recht op beperking van de verwerking

U kunt verzoeken om beperking van de verwerking van uw gegevens.

9.5 Recht op bezwaar

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

9.6 Recht op gegevensoverdracht

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde vorm

te ontvangen, zodat u deze aan een andere partij kunt verstrekken.

9.7 Hoe uitoefenen?

U kunt uw rechten uitoefenen door contact op te nemen via info@fenneoostewaal.com. Wij reageren binnen 30 dagen op uw verzoek.

9.8 Klacht indienen

Als u niet tevreden bent over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

10. COOKIES

10.1 Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door websites op uw computer of mobiele apparaat worden geplaatst.

10.2 Welke cookies gebruiken wij?

Onze website maakt gebruik van:

****Functionele cookies****

Deze cookies zijn noodzakelijk voor het functioneren van de website.

****Analytische cookies (Google Analytics)****

Wij gebruiken Google Analytics om te meten hoe bezoekers de website gebruiken. Deze informatie gebruiken wij om de website te verbeteren. De gegevens zijn geanonimiseerd en worden niet gedeeld met derden.

10.3 Cookies weigeren

U kunt cookies weigeren via de instellingen van uw browser. Let op: als u cookies uitschakelt, werkt de website mogelijk niet optimaal.

11. WIJZIGINGEN IN DIT PRIVACYBELEID

Wij behouden het recht om dit privacybeleid te wijzigen. Wijzigingen worden gepubliceerd op onze website. Wij raden u aan dit privacybeleid regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

Als wijzigingen gevolgen hebben voor de verwerking van reeds verzamelde gegevens, brengen wij u hiervan op de hoogte via e-mail.

12. VRAGEN OF KLACHTEN?

Heeft u vragen over dit privacybeleid of over de manier waarop wij uw gegevens verwerken? Neem dan contact met ons op:

Fenne Oostewaal
Vitaal voor Teams
E-mail: info@fenneoostewaal.com
Telefoon: 06 294 05 972

U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:
Website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl
Telefoon: 0900 - 200 12 01

Dit privacybeleid is voor het laatst gewijzigd op 29 januari 2026.

Vitaal voor Teams
Fenne Oostewaal